

Evolucionando los modelos de gestión para un mundo digital

UNA PROPUESTA DE REWIRE PARA LÍDERES QUE TRANSFORMAN ORGANIZACIONES



R E W I R E
Efectividad Organizacional



Los principios y herramientas de LEAN son ideales para alcanzar los siguientes objetivos



La adopción de una nueva forma de trabajar como LEAN es particularmente útil cuando los retos que se tienen como compañía son los siguientes

Controles ineficaces que vuelven lenta la senda de valor

Visibilidad limitada de metas e indicadores en los equipos de trabajo

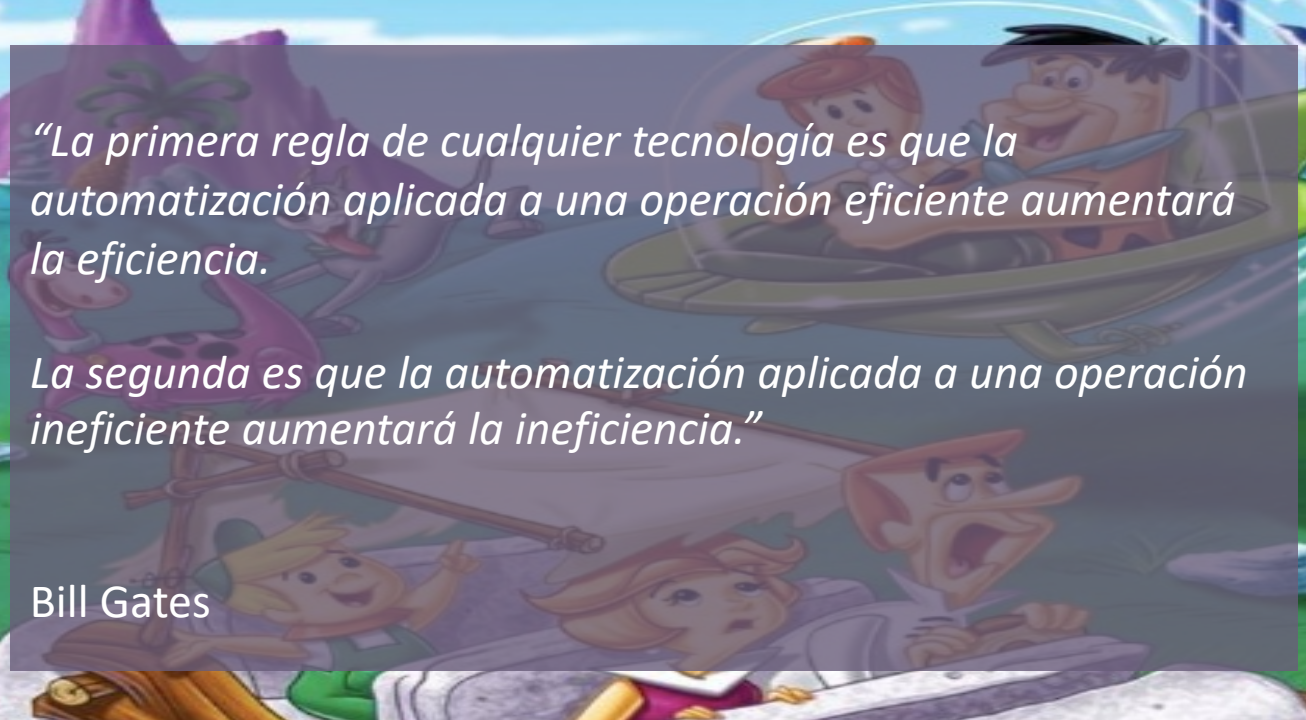
Fricción vertical y menor velocidad para toma de decisiones

Desperdicio y reprocesos en las sendas de valor

Foco más funcional que de punta a punta

Niveles de autonomía y empoderamiento en los equipos menor al esperado

Fricción entre áreas que frenan el flujo



“La primera regla de cualquier tecnología es que la automatización aplicada a una operación eficiente aumentará la eficiencia.

La segunda es que la automatización aplicada a una operación ineficiente aumentará la ineficiencia.”

Bill Gates

Enfocarse en la transformación digital ignorando el modelo operativo genera riesgos importantes



LEAN es una forma de trabajar que cuando se aplica a escala genera valor a todos los grupos de interés y ventajas competitivas difíciles de imitar

¿QUÉ ES LEAN?

Es un **sistema de gestión** compuesto por **principios, herramientas, mentalidades y comportamientos** que busca la eliminación estratégica del desperdicio para potenciar la productividad.

BENEFICIOS PARA GRUPOS DE INTERÉS



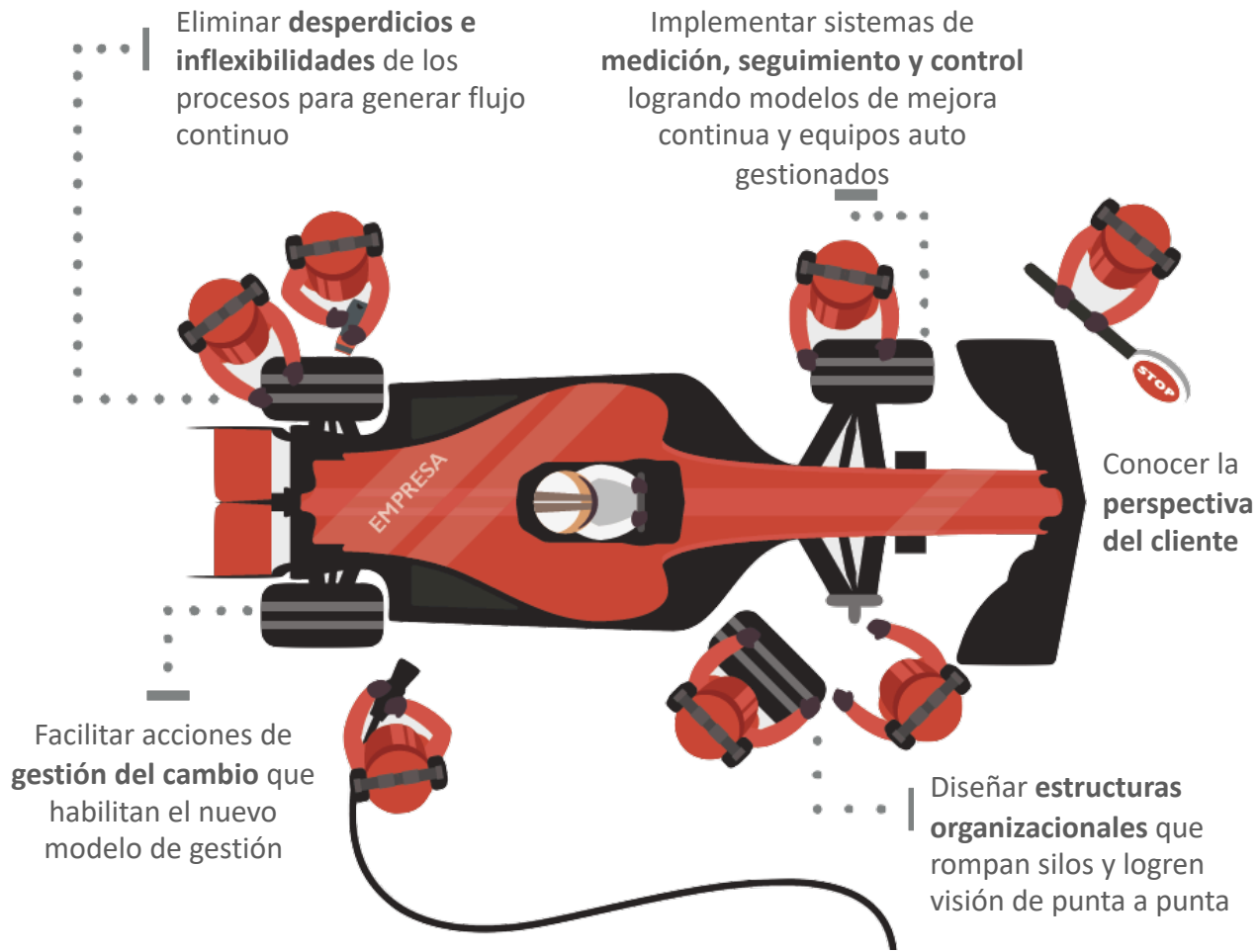
Colaboradores – nuevas capacidades, mayores niveles de empoderamiento, alineación y compromiso



Clientes – mejores niveles de satisfacción a raíz de tiempos de respuesta más cortos, mayor cumplimiento de promesas de servicio



Accionistas / Compañía – liberación de capacidad instalada, mejora de la relación costo / ingreso y mayor capacidad de manejar más volumen con los mismos costos



La adopción de nuevos modelos de gestión lo trabajamos basándonos en cuatro pilares principales que tienen en el centro la voz del cliente



La metodología de trabajo es de 5 etapas que van desde identificar y priorizar las sendas de valor hasta el seguimiento de las iniciativas implementadas

01. PRIORIZAR

SENDAS DE VALOR A INTERVENIR

02. DESCUBRIR

OPORTUNIDADES PARA INCREMENTAR PRODUCTIVIDAD

03. DISEÑAR

SENDAS DE VALOR BAJO PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS LEAN

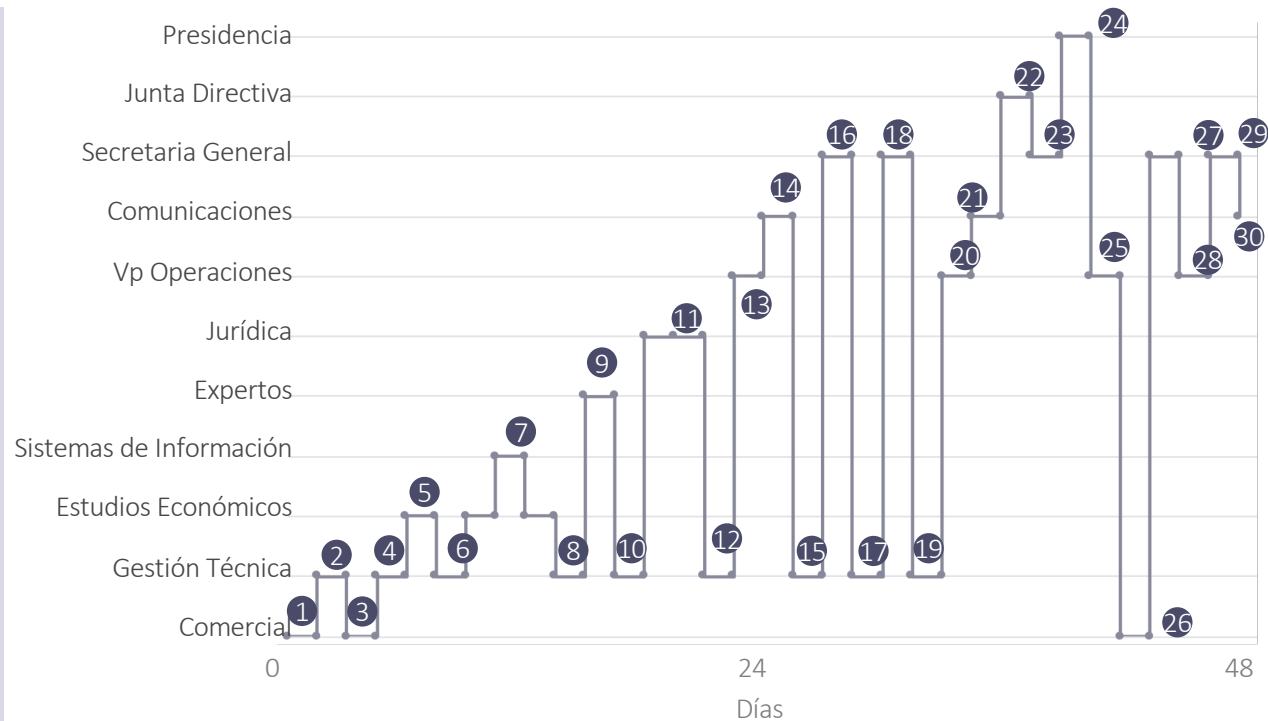
04. IMPLEMENTAR

SENDAS DE VALOR OPERANDO BAJO PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS LEAN

05. CONSOLIDAR

LA IMPLEMENTACIÓN E INCORPORACIÓN DE AJUSTES EN LAS SENDAS

ANTES



11 actores involucrados

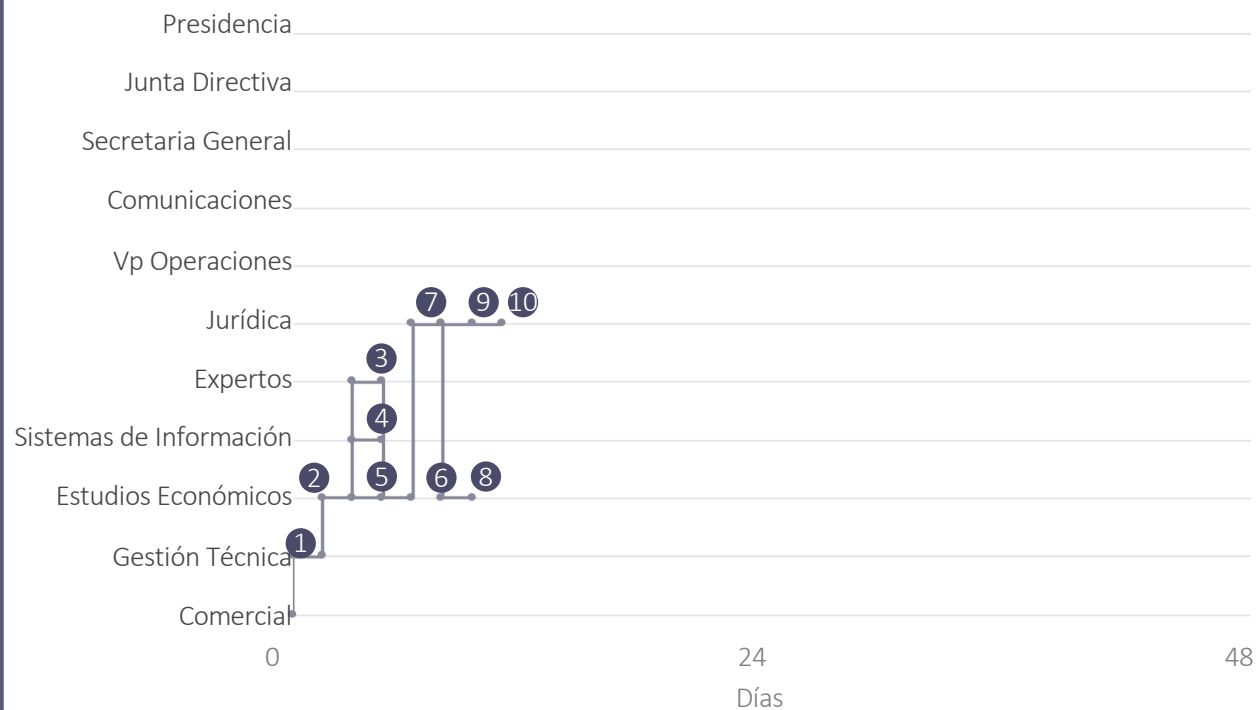
30 actividades realizadas

48 días de duración

Impactos generados en nuestros clientes: aumento en el flujo continuo y eliminación de desperdicios



DESPUÉS



6 actores involucrados

10 actividades realizadas

14-17 días de duración

**REDUCCIÓN DEL
TIEMPO DEL PROCESO
ENTRE 62% Y 69%**

Impactos generados
en nuestros clientes:
aumento en el flujo continuo y
eliminación de desperdicios

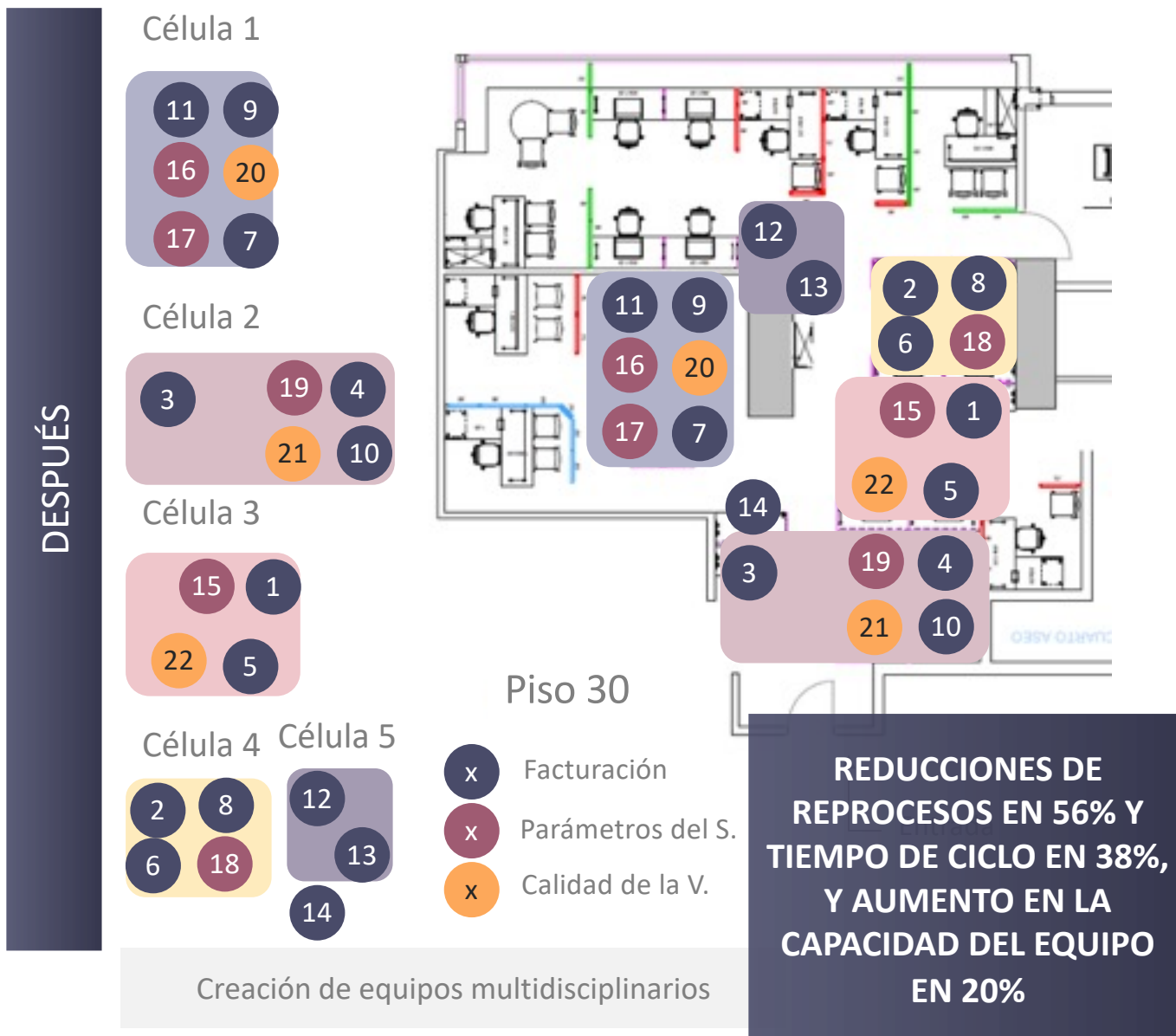


REWIRE
Efectividad Organizacional

Impactos generados en nuestros clientes: diseño de nuevas estructuras con visión de punta a punta que generan reducciones en reprocesos y tiempos



Impactos generados en nuestros clientes: diseño de nuevas estructuras con visión de punta a punta que generan reducciones en reprocesos y tiempos



01. GANACIAS EN PRODUCTIVIDAD

02. MEJORA CONTINUA BASADA EN EL VALOR

03. NUEVA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

04. ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIA CON LA OPERACIÓN

05. MEJORA EL NIVEL DE “ENGAGEMENT” DEL EQUIPO

06. MODELO DE GESTIÓN DE CAMBIO

07. MAYOR EFECTIVIDAD EN INVERSIONES EN TI

Nuestros clientes capturan
valor que se convierte en el
inicio de una ventaja
competitiva



La adopción de nuevas formas de trabajar tiene diferentes etapas que van desde Energizar hasta Escalar a lo largo de la organización

Tiempo

12 semanas

Energizar

Implementar pilotos
Aprender la metodología
Celebrar victorias tempranas

24 semanas

Acelerar

Implementar nuevos pilotos
Consolidar estructura y gobierno
Reconocer logros

52-70 semanas

Escalar

Expandir a lo largo de la organización (intervenir entre 8 y 12 sendas de valor intervenidas)

“La motivación principal de REWIRE es **ayudarle a las empresas a lograr niveles de efectividad organizacional superiores** que generen **valor** a sus **colaboradores, clientes y accionistas**”

Nuestro propósito:
**generar valor, productividad
y niveles superiores de
efectividad operacional**



Nuestros orígenes:
llevamos más de 10 años
liderando transformaciones

LIDERAMOS LA TRANSFORMACIÓN DE UNA DE LAS ORGANIZACIONES MÁS GRANDES DE COLOMBIA y la llevamos a los mejores niveles de productividad de la industria

CASO DE ÉXITO EN LATAM En 2016, la firma McKinsey eligió la transformación que lideramos como caso de éxito en América Latina

Durante 6 años hemos **ACOMPAÑADO A MÁS DE 30 ORGANIZACIONES** en la implementación de modelos de gestión para potenciar la efectividad organizacional

Lo que más resaltan nuestros clientes es el logro de victorias tempranas de las nuevas formas de trabajar



Sector financiero



Sector público



Servicios - Salud



Sector real



Tecnologías de la información



LA NUEVA MILLA EXTRA

CÓMO ELEVAR EL *ENGAGEMENT* Y CONSEGUIR RESULTADOS EXTRAORDINARIOS

RICARDO MATAMALA (EDITOR)

• JUANITA CAJIAO • ANNA MARÍA CASAS • CARLOS SCHMIDT • CAROLINA ASTAIZA • FRANCISCO FERNÁNDEZ • EDMUNDO BARÓN • GERMÁN PARÍS • CARLOS ZULETA • DIEGO PARRA • SERGIO LUJAMBIO • CATALINA FERGUSSON •

PAIDÓS EMPRESA

LIBRO: LA NUEVA MILLA EXTRA



Many small ideas add up to big impact

An interview with Carlos Zuleta Londoño, COO of Porvenir

McKinsey & Company

At Colombia's largest private pension fund, lean management has unleashed innovation across the organization.

MUCHAS PEQUEÑAS IDEAS SE SUMAN PARA LOGRAR UN GRAN IMPACTO

Carlos Zuleta and Lean

Darden Case No. UVA-OM-1690

1 Pages • Posted: 13 Sep 2020 • Last revised: 10 Nov 2021

Elliott N. Weiss

University of Virginia - Darden School of Business

Rebecca Goldberg

University of Virginia - Darden School of Business



CASO DE DARDEN SCHOOL OF BUSINESS

La experiencia y logros de REWIRE y sus socios han sido motivo de distintas publicaciones

Trabajando sin objetivos



Un equipo de trabajo a las pocas semanas de implementar nuevos modelo de gestión, su desempeño mejora un 30, 50 o 100%.

¿Cómo es posible que esto pase? ¿Qué cambió para que los resultados tuvieran ese nivel de mejora?

[Ver Artículo](#)

Arruinando la productividad un ANS a la vez



El concepto de ANS refuerza la mentalidad de trabajo por silos, detiene el flujo continuo y deteriora de manera grave la experiencia del cliente.

[Ver Artículo](#)

El imperativo de la velocidad



La velocidad en la generación de valor al cliente siempre ha sido importante, pero en una era digital, que se aceleró con la pandemia, se vuelve un imperativo

[Ver Artículo](#)

La ilusión del trabajo en equipo



En las organizaciones el trabajo en equipo es un espejismo y al mismo tiempo un anhelo

[Ver Artículo](#)

BLOG DE ARTÍCULOS DE REWIRE



REWIRE
Efectividad Organizacional

No duden en contactarnos para
transformar juntos su
organización y alcanzar nuevos
niveles de efectividad
organizacional

Carlos Zuleta Londoño • Socio Fundador
Calle 86 No. 10-50
c. +57 315 317 3653
Carlos.Zuleta@Rewire.com.co
www.rewire.com.co